

SỬ DỤNG WEB FORMS KHẢO SÁT Ý KIẾN CÁC BÊN LIÊN QUAN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC XÂY DỰNG MIỀN TÂY

USING WEB FORMS TO SURVEY THE OPINIONS OF RELATED PARTIES IN MIEN TAY CONSTRUCTION UNIVERSITY

ThS. Lê Minh Điển

Khảo thí và Đảm bảo chất lượng - Trường ĐHXD Miền Tây

Email: leminhdiem@mtu.edu.vn

ThS. Nguyễn Hoàng Phương

Phòng Quản lý đào tạo - Trường ĐHXD Miền Tây

Ngày nhận bài: 21/07/2023

Ngày gửi phản biện: 07/08/2023

Ngày chấp nhận đăng: 15/08/2023

Tóm tắt:

Hiện nay, khảo sát ý kiến các bên liên quan là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của các cơ sở giáo dục. Các trường áp dụng các phương pháp khảo sát khác nhau như trực tiếp thông qua phát phiếu khảo sát, lấy ý kiến chuyên gia, khảo sát trực tuyến,... nhằm thu nhận ý kiến đóng góp các bên liên quan. Từ đó các trường xây dựng các biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục. Trong bài viết này, tác giả trình bày phương pháp khảo sát trực tuyến dựa trên nền tảng ứng dụng Web Forms, một phương pháp giúp tiết kiệm kinh phí, thời gian, công sức của đội ngũ cán bộ viên chức đảm nhiệm công tác đảm bảo chất lượng.

Từ khóa: Phương pháp khảo sát ý kiến, các bên liên quan, trực tuyến, ứng dụng Web, tích hợp đa nền tảng, nền tảng.

Abstract:

Currently, surveying related parties' opinions is a significant task which is conducted regularly in educational institutions. Some schools apply different survey methods such as the distribution of direct survey forms, expert opinions, online surveys,... to collect opinions from related parties. As a result, schools have developed measures to improve and enhance the quality of education. In this article, the author presents an online survey method which is based on the Web Forms application. This method helps to save cost, time and effort of the staff undertaking the quality assurance task.

Keywords: Opinion survey method, related parties, online, Web Applications, Integration, Platform.

1. Đặt vấn đề

Trong những năm gần đây, Bộ Giáo dục và Đào tạo chú trọng công tác khảo sát ý kiến các bên liên quan nhằm không ngừng nâng cao chất lượng giáo dục đại học, thể hiện qua các nội dung trong hoạt động tự đánh giá, kiểm định chất lượng giáo dục theo Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 và Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo,...

Trong thời gian qua, các cơ sở giáo dục chủ yếu sử dụng hình thức ghi phiếu hỏi phát đến từng cơ quan, doanh nghiệp, cán bộ viên chức, sinh viên sau đó thực hiện kiểm phiếu, tổng hợp kết quả. Tuy nhiên, hình thức khảo sát này rất tốn kém, mất thời gian, đặc biệt với những cơ sở giáo dục có nhiều cán bộ viên chức, sinh viên thì cần nhân lực đáng kể vì công tác kiểm đếm, tổng hợp bằng thủ công. Do đó, một số nội dung khảo sát được triển khai với số lượng mẫu thu thập hạn chế, ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả, ý nghĩa công tác khảo sát ý kiến các bên liên quan.

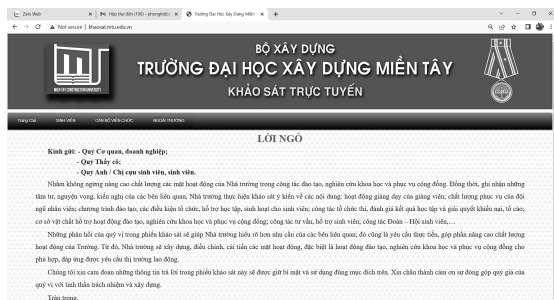
Vì vậy, vấn đề đặt ra là làm thế nào để có nhiều nhất thông tin phản hồi của các bên liên quan và công tác kiểm phiếu, tổng hợp ý kiến diễn ra tự động, ít tốn thời gian, công sức và kết quả khảo sát ý kiến đáp ứng được tương đối chính xác các yêu cầu nâng cao chất lượng hoạt động giáo dục của nhà trường, thông tin thu thập được lưu trữ an toàn và dễ dàng sử dụng, trao đổi giữa các đơn vị.

Hiện nay, Nhà trường khảo sát ý kiến các bên liên quan chủ yếu bằng hình thức trực tiếp thông qua phiếu hỏi do các đơn vị triển khai độc lập (phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng, phòng Công tác Chính trị Sinh viên, phòng Tổ chức - Hành chính,...) hoặc trực tuyến qua Google Forms do Trung tâm Thông tin - Thư viện khảo sát. Do đó, Nhà trường triển khai khảo sát trực tuyến nhằm giải quyết những khó khăn, vướng mắc hiện tại như mất nhiều thời gian tổng hợp kết quả, chi phí in ấn phiếu, phân tán khảo sát,... Tuy nhiên, các phần mềm khảo sát trực tuyến miễn phí không phù hợp với nhu cầu của Nhà trường, phần mềm có bản quyền sẽ gặp những khó khăn như: chi phí cao, thời gian bảo hành ngắn, hỗ trợ kỹ thuật thường không kịp thời,... Vì vậy, mục tiêu nghiên cứu chính của nhóm tác giả là xây dựng Website khảo sát trực tuyến phù hợp với yêu cầu, đặc điểm riêng của Trường do phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng (KT&ĐBCL) quản trị theo chức năng, nhiệm vụ, đồng thời thực hiện tập trung, thống nhất các mẫu phiếu khảo sát hiện nay. Bên cạnh đó, nhóm tác giả thiết kế chức năng cho phép các đơn vị có nhu cầu khảo sát có thể chủ động thiết kế mẫu ngoài những khảo sát trên Website bằng cách đăng nhập vào ứng dụng theo tài khoản phân quyền.

2. Sử dụng Web forms thiết kế trang khảo sát trực tuyến

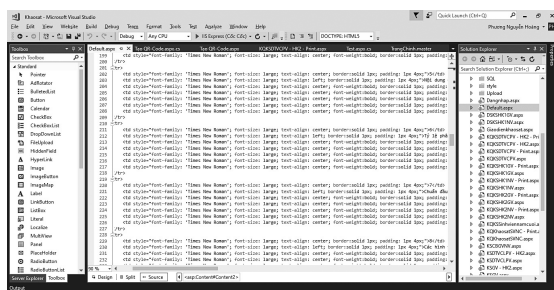
Phương pháp thiết kế giao diện sử dụng kỹ thuật User-Centered Design (UCD). Phương pháp này là một phương

pháp thiết kế tập trung vào người dùng. Sử dụng Framework Asp.net kết hợp với ngôn ngữ HTML (HyperText Markup Language), CSS (Cascading Style Sheets), JS (Javascript) và Cơ sở dữ liệu SQL Server 2014 để xây dựng, định dạng cấu trúc, giao diện, lưu trữ thông tin của Website [1, 2]. Trên cơ sở đó, nhóm tác giả đã thiết kế trang khảo sát trực tuyến: <http://khaosat.mtu.edu.vn>.



Hình 1. Giao diện trang khảo sát trực tuyến trường Đại học Xây dựng Miền Tây

Lựa chọn sử dụng bộ công cụ này để thiết kế Website khảo sát trực tuyến tại Trường ĐH Xây dựng Miền Tây do những ưu điểm vượt trội của Asp.net so với các ngôn ngữ khác, đặc biệt phù hợp với thực tiễn Nhà trường: Đã có bản quyền phần mềm cơ sở dữ liệu và cấu hình phần cứng hiện nay.



Hình 2. Giao diện code lập trình trang khảo sát trực tuyến Trường Đại học Xây dựng Miền Tây trên Microsoft Visual Studio

Website khảo sát trực tuyến có nhiều ưu điểm trong việc thu thập và phân tích dữ liệu:

a. Tạo và quản lý các khảo sát: Hệ thống cho phép người quản lý khảo sát trực tuyến (gọi là người dùng) thiết kế biểu mẫu khảo sát theo nhu cầu.

b. Phân loại và nhóm câu hỏi: Website cho phép người dùng phân loại và nhóm câu hỏi với nhau tạo thành các phần trong khảo sát. Điều này giúp tạo cấu trúc rõ ràng và dễ hiểu cho người tham gia khảo sát.

c. Gửi và quản lý khảo sát: Người dùng gửi khảo sát đến các bên liên quan bằng nhiều hình thức như: đường dẫn trang khảo sát, mã QR,... Người dùng có thể quản lý và theo dõi tiến trình khảo sát, cũng như thông báo nhắc nhở, theo dõi phản hồi của các bên liên quan.

d. Tích hợp các loại câu hỏi và biểu đồ: Website cho phép người dùng sử dụng nhiều loại câu hỏi và biểu đồ để thu thập dữ liệu. Các câu hỏi có thể được thiết kế để thu thập dữ liệu số, dữ liệu định tính hoặc ý kiến chủ quan. Các biểu đồ đồ thị giúp người dùng phân tích dữ liệu một cách trực quan và dễ hiểu.

e. Phân tích và báo cáo dữ liệu: Hệ thống cung cấp chức năng phân tích và báo cáo dữ liệu thu thập được từ các khảo sát. Người dùng có thể xem các báo cáo thống kê, biểu đồ và phân tích chi tiết về các kết quả khảo sát. Điều này giúp họ hiểu rõ hơn về ý kiến và phản hồi của người dùng và đưa ra quyết định dựa trên dữ liệu thu thập được.

f. Giao diện đáp ứng: Website được thiết kế tương thích, hiển thị tốt trên các thiết bị di động và thiết bị có chức năng truy cập mạng internet. Điều này tạo điều kiện thuận lợi cho các bên liên quan tham gia khảo sát linh động về thời gian, địa điểm.

g. Tích hợp mạng xã hội: Website tích hợp các tính năng chia sẻ trên mạng xã hội. Người dùng có thể chia sẻ khảo sát cho các bên liên quan thông qua Email, các kênh xã hội như Facebook, Twitter, Zalo,... Điều này giúp mở rộng phạm vi và tăng khả năng tiếp cận đối tượng mục tiêu.

3. Hiệu quả công tác khảo sát ý kiến trực tuyến dùng Web forms

- Phòng KT&ĐBCL đã triển khai tất cả khảo sát ý kiến của viên chức, sinh viên về hoạt động của Nhà trường, khảo sát ý kiến sinh viên cuối khóa về khóa học và chương trình đào tạo bằng hình thức trực tuyến từ năm học 2022-2023. Cụ thể: Số lượt viên chức, sinh viên tham gia khảo sát trực tuyến là 7.628, trong đó: Cán bộ - Giảng viên (377); nhân viên (212); Sinh viên (6.692); Sinh viên cuối khóa (347) [3].

- Một số đơn vị liên quan đã tích hợp nội dung khảo sát ý kiến trực tuyến về chương trình đào tạo; chất lượng, việc làm của sinh viên tốt nghiệp;... triển khai từ cuối năm học 2022-2023.

- Phòng KT&ĐBCL đã tích hợp các mẫu phiếu khảo sát trực tiếp, độc lập về: hoạt động giảng dạy của giảng viên, cơ sở vật chất, quy trình kiểm tra đánh giá, môi

trường cảnh quan, an ninh trật tự,... của Nhà trường thành 02 mẫu phiếu chung, triển khai thực hiện khảo sát lần lượt trong học kỳ I và học kỳ II năm học 2022 - 2023 trên cơ sở tổng hợp các khảo sát do phòng Quản trị và Thiết bị, phòng Tổ chức - Hành chính, viện Khoa học và Hợp tác quốc tế thực hiện.

- Viên chức, sinh viên thực hiện khảo sát linh động về thời gian, địa điểm,.. thông qua việc quét mã QR hoặc truy cập đường dẫn trang khảo sát trực tuyến.

- Kết quả khảo sát được xử lý nhanh chóng, hiệu quả.

- Tiết kiệm chi phí in ấn phiếu khảo sát.

4. Kết luận

Website khảo sát trực tuyến trên Web forms là một công cụ mạnh mẽ và tiện ích cho việc thu thập ý kiến và phản hồi. Với tính năng đa dạng và linh hoạt, tạo và quản lý các khảo sát, bảo mật dữ liệu, phân tích và báo cáo dữ liệu, giao diện đáp ứng và tích hợp mạng xã hội, nó đáp ứng nhu cầu của Trường và đối tượng được khảo sát, trong việc thu thập thông tin từ người dùng và đưa ra quyết định dựa trên dữ liệu thu thập được.

Khảo sát trực tuyến giảm chi phí in ấn, thời gian tổng hợp kết quả, công sức của cán bộ viên chức rất đáng kể. Qua đó, Nhà trường dành nhiều thời gian hơn cho công tác cải tiến, nâng cao chất lượng các mặt hoạt động. Do yêu cầu công tác đảm bảo chất lượng ngày càng nâng cao nên phương pháp khảo sát ý kiến trực tuyến là yêu cầu tất yếu và triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả. Từ đó, công tác khảo

sát ý kiến các bên liên quan thật sự mang lại hiệu quả thiết thực, giúp Nhà trường không ngừng cải tiến chất lượng giáo dục, phục vụ cộng đồng. Việc xây dựng chương trình khảo sát ý kiến trực tuyến trên nền tảng Web Forms phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tiễn của Trường, đáp ứng yêu cầu công tác đảm bảo chất lượng theo quy định.

Tuy nhiên, cần khắc phục những khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện để việc ứng dụng Web Forms vào công tác khảo sát ý kiến các bên liên quan đạt hiệu quả hơn: Khảo sát ý kiến các bên liên quan cần sự theo dõi, giám sát, đôn đốc, nhắc nhở của các đơn vị liên quan, đội ngũ giảng viên giảng dạy học phần, giáo viên chủ nhiệm và cố vấn học tập.

Tài liệu tham khảo

- [1]. T.N. Bình, Đ.Q. Việt và N.T. Nghe, *"Giáo trình hệ quản trị cơ sở dữ liệu"*. Cần Thơ: Nhà xuất bản Đại Học Cần Thơ, 2014.
- [2]. Đ.T. Nghi, *"Giáo trình lập trình web"*. Cần Thơ: Nhà xuất bản Đại Học Cần Thơ, 2015.
- [3]. Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến cán bộ, viên chức, sinh viên Trường Đại học Xây dựng Miền Tây hằng năm.